

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt. yang telah memberi rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat beliau yang telah menuntun umat manusia kepada kedamaian dan membimbing kita semua menuju agama yang benar di sisi Allah yakni agama Islam.

Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Nya Allah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Pelanggan terhadap Kepuasan Layanan Informasi *Customer Service* PT Hendrwan Boga Sejahtera. Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Dalam menyusun karya tulis seminar proposal ini, penulis tentu saja mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu terselesaikannya penelitian ini, diantaranya:

1. Dr.Ir. Arief Kusuma AP, M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada program.
2. Dr. Halomoan Harahap, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom selaku Ketua Bidang Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat.
4. Dr. Erman Anom selaku pembimbing yang telah bersedia memberikan ilmu dan waktunya serta dengan sabar membimbing penulis hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi, serta seluruh staf Fikom yang sudah mempermudah penulis dalam melakukan perizinan untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Hj. Siti Alawiyah dan Bapak H. Suherman selaku orang tua kandung saya yang memberikan dukungan baik secara material dan doa yang tidak ada henti-hentinya kalian curahkan kepada peneliti.
7. Teman-teman seperjuangan dan seluruh mahasiswa Universitas Esa Unggul Jurusan PR 2015.

Jakarta, Januari 2020

Sri Ayu Ratnasari